



Всех 08148
1310... 17...

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве**

Графский переулок, 4/9, Москва, Россия, 129626,

телефон: (495) 687 40 35, факс: (495) 616 65 69. E-mail: uprav@77.rosпотребнадзор.ru, <http://www.77.rosпотребнадзор.ru>
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535, ИНН/КПП 7717528710/771701001

04 ОКТ 2017

№

32/01-01/300-01

На № 705/М-02 от 16.08.2016г.

О рассмотрении обращения

Председателю
регионального отделения
РОДП «Яблоко» в г.
Москве

С.С.Митрохину

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Управление Роспотребнадзора по г. Москве, рассмотрев Ваше обращение «о проведении проверки по фактам, изложенным в заявлении Шкадиновой О.П. о неудовлетворительном качестве централизованного горячего и холодного водоснабжения корп. 1110 в Зеленоградском АО г. Москвы», информирует Вас о том, что:

1. На основании действующего законодательства, для объектов водоснабжения Зеленоградского АО, ежегодно, разрабатываются графики лабораторного контроля качества, как холодной, так и горячей воды. Графики отбора проб питьевой воды, включены в действующие программы производственного контроля ресурсоснабжающих организаций: АО «Мосводоканал» (холодная вода) и ООО «ТСК Мосэнерго» (горячая вода) и эксплуатирующих жилой фонд организаций (ГБУ г. Москвы Жилищники районов) и утверждаются в Территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Зеленоградском АО (далее Территориальный отдел, ТО).

2. Действующая на территории Зеленоградского АО многолетняя система лабораторного контроля качества, как холодной, так и горячей питьевой воды на соответствие требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» включает в себя:

- ежемесячный лабораторный контроль качества холодной и горячей воды по поручениям Территориального отдела в рамках государственного задания, которые проводит филиал ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Москве» в Зеленоградском АО;

- ежедневный, еженедельный и ежемесячный лабораторный контроль качества холодной воды, который проводит АО «Мосводоканал». Параллельно лабораторно-производственному контролю действует система автоматического мониторинга качества воды. Автоматические анализаторы (8 единиц), установленные на водопроводных узлах и в точках городской сети, непрерывно выполняют измерения в потоке воды, контролируя основные параметры ее качества. Информационные данные с анализаторов передаются в диспетчерский пункт ПУ "Зеленоградводоканал";
- ежемесячный и ежеквартальный лабораторный контроль качества холодной питьевой воды в распределительной сети города, который осуществляет специализированный аналитический центр ЗАО АЦ «РОСА»;
- еженедельный, ежемесячный и ежеквартальный лабораторный контроль качества горячей воды на тепловых сетях и сооружениях, которые осуществляет ПАО «МОЭК».

Данные, полученные в результате лабораторного контроля проб питьевой воды, представляются в Территориальный отдел в ежемесячном (АО «Мосводоканал») и ежеквартальном (ООО «ТСК Мосэнерго») режиме. Эксплуатирующие жилой фонд организации представляют данные лабораторного контроля по требованию.

За период с января по сентябрь 2017 года в Территориальный отдел не поступило ни одной жалобы от жителей округа на ухудшение качества холодной питьевой воды. По данным лабораторных исследований проб холодной, питьевой воды отбираемых в рамках выполнения программ производственного контроля ресурсоснабжающей организацией АО «Мосводоканал» и государственного санитарного надзора филиалом ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Москве» в Зеленоградском АО в Зеленоградском АО качество холодной воды, поставляемой потребителям соответствуют требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения».

3. В Зеленоградском административном округе г. Москвы изначально была предусмотрена открытая схема потребления горячего водоснабжения, что соответствует требованиям п. 1.3 гл. 1 СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения». При включении отопления горячая вода, проходя по приборам отопления жилого дома, одновременно поступает в систему горячего водоснабжения квартир. В связи с этим, а так же в связи с изношенностью внутридомовых систем ГВС в старом жилом фонде, при проведении профилактических отключений горячей воды в летний период и включении отопления, теплоноситель может временно менять цветность и иметь повышенное содержание железа.

Согласно п.п. 4-5 ст. 40 «Инвестиционные программы» Федерального закона от 07.12.2011 N 416-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О водоснабжении и водоотведении" - Инвестиционная программа включает планы мероприятий по приведению качества

питьевой воды в соответствии с установленными требованиями, планы мероприятий по приведению качества горячей воды в соответствии с установленными требованиями. Инвестиционная программа утверждается уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органом местного самоуправления в случае, если законом субъекта Российской Федерации переданы полномочия по утверждению инвестиционной программы. В случае, если инвестиционная программа утверждается уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, такая программа до ее утверждения подлежит согласованию с органом местного самоуправления.

В соответствии с рядом положений Федерального закона № 190-ФЗ от 27.07.2010г. «О теплоснабжении» и Федерального закона № 417-ФЗ от 17.12.2011г. «О водоснабжении и водоотведении» использование централизованных открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) для нужд горячего водоснабжения после 01.01.2022 г. не допускается.



4. В процессе строительства нового жилого фонда на территории Зеленоградского округа от открытой схемы теплоснабжения отказались. В 2014 году Зеленоградским филиалом ООО «ТСК Мосэнерго» подготовлен адресный список оставшихся 166 объектов жилого фонда, подключенных по открытой схеме потребления ГВС, запитанных напрямую от источников генерации тепловой энергии и через тепловые пункты ООО «ТСК Мосэнерго». На сегодняшнее время список сокращен до 149 объектов, на 17 многоквартирных жилых домах данные работы уже проведены. По информации представленной Префектурой Зеленоградского АО и Зеленоградским филиалом ООО «ТСК Мосэнерго»: «перевод оставшихся потребителей запланировано выполнить в рамках адресной инвестиционной программы г. Москвы. В данный момент Департаментом строительства г. Москвы идет согласование технологического и технического задания на предпроектное обследование и разработку схемы теплоснабжения по объекту: «Перевод системы теплоснабжения Зеленоградского административного округа г. Москвы на закрытую схему».

На основании изложенного, выполнить требование Шкадиновой О.П. о переводе корпуса 1110 на закрытую схему теплоснабжения, вне рамок выполнения инвестиционной программы г. Москвы, не представляется возможным, а решение о выполнении такого вида работ относится к компетенции исполнительных органов власти г. Москвы. В конце 2016 года Управление Роспотребнадзора в г. Москве обратилось с предложением к заместителю мэра г. Москвы Бирюкову П.П. об ускорении работ по «Переводу системы теплоснабжения Зеленоградского административного округа г. Москвы на закрытую схему».

5. По заданию ТО лабораторией филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в г. Москве» в Зеленоградском АО, были проведены лабораторные исследования проб как горячей, так и холодной питьевой воды отобранной по адресу: Москва, Зеленоград, корп. 1110, кв. 50. Согласно полученного Экспертного заключения № 42-19/51-06/547 от 08.09.2017г. и Протокола лабораторных испытаний (исследований) № 42-2596 от 08.09.2017 пробы горячей воды

органолептическим, химическим и бактериологическим показателям соответствует СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» (с изменениями от 07.04.2009, 25.02.2010, 28.06.2010) п. 3.4, п. 3.5., по показателю температура $55,0 \pm 0,28$ С° при норме 60- 75 С° не соответствует СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» (с изменениями от 07.04.2009, 25.02.2010, 28.06.2010) п. 3.4, п. 3.5.

На основании изложенного ТО выдал предписание эксплуатирующей организации ГБУ г. Москвы «Жилищник района Силино» о приведении температурных показателей горячей воды в квартире заявителя Шкадиновой О.П. в соответствии с санитарными нормами. Из полученной информации предоставленной ГБУ г. Москвы «Жилищник района Силино», после проведения наладки теплового узла в корпусе 1110 и в связи с не предоставлением доступа в квартиру заявителем, замеры температуры теплоносителя были проведены в квартире 66 корпуса 1110 расположенной на следующем этаже, выше по стояку горячего водоснабжения. При инструментальных замерах температура теплоносителя составила 62, 1 С°.

 Руководитель 

Е.Е.Андрева

Игнатова Е.Н.